

Sukladno čl. 12, st. 5 Pravilnika o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Odjela za fiziku Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 602-04/19-01/121, URBROJ: 2170-57-003-01-19-2 od 20. studenoga 2019. godine) Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Odjela za fiziku podnosi pisano izvješće o svom radu Vijeću Odjela za fiziku i Odboru za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci.

IZVJEŠĆE O RADU Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Odjela za fiziku Sveučilišta u Rijeci za razdoblje od 2. 4. 2020. – 2. 4. 2021.

Rad Odbora za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Odjela za fiziku (OOUK) za razdoblje 2. 4. 2020. – 2. 4. 2021. godine odvijao se prema *Planu aktivnosti sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete Odjela za fiziku za razdoblje 2019. - 2021.* (u daljnjem tekstu: Plan aktivnosti 2019. - 2021.), koji je sastavljen na temelju zapažanja i preporuka navedenih u *Izvješću o rezultatima unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Odjela za fiziku Sveučilišta u Rijeci* (u daljnjem tekstu: Izvješće), dostavljenog Odjelu za fiziku (OFRI) 17. travnja 2019. godine od strane Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (SuRi).

U razdoblju za koje se podnosi ovo izvješće, OOUK je održao 3 sjednice: 20. 4. 2020., 17. 12. 2020. i 29. 3. 2021. U tom periodu, OOUK je djelovao u sljedećem sastavu:

- 1) predstavnik Uprave OF: doc. dr. sc. Nataša Erceg (do 24. 2. 2021.), izv. prof. dr. sc. Marin Karuza (od 24. 2. 2021.),
- 2) predstavnik nastavnog osoblja i voditelj OOUK-a: doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan,
- 3) predstavnik nastavnog osoblja: doc. dr. sc. Iva Šarić (do 24. 2. 2021.), doc. dr. sc. Tomislav Terzić (od 24. 2. 2021.),
- 4) predstavnik nenastavnog osoblja: mr. sc. Mariza Sarta Deković (do 24. 2. 2021.), Marijana Majetić (od 24. 2. 2021.),
- 5) predstavnik vanjskih dionika: Boris Popović,
- 6) predstavnik studenata: Marko Mirosav (do 20. 11. 2020.), Bruno Pavlić (od 20. 11. 2020.),
- 7) predstavnik suradničkog osoblja: Vedran Vujnović.

Aktivnosti koje OOUK provodi kontinuirano su sljedeće:

- **praćenje i analiza studentskih evaluacija nastave**

Tijekom studenog 2020. godine provedena je analiza rezultata vrednovanja rada nastavnika od strane studenata (ISVU ankete) za ak. god. 2019./20 ([Zapisnik OOUK-a, 17. 12. 2020., Ad6](#)). Sukladno studentskim anketama 3 nastavnika OF bila su obvezna ispuniti obrazac samoevaluacije, vezano za ak. god. 2019./2020., što su i učinili do kraja 2020. godine. Pregledani su i svi komentari studenata napisani u ISVU anketama za ak. g. 2019./2020. te su sprovedeni razgovori voditeljice Odbora i Uprave s nastavnicima kod kojih se pojavljuju “kritični komentari”, npr. oprečne informacije od strane studenata (u ISVU anketama) i

nastavnika (u izvješćima o održanoj nastavi) o redovitosti održavanja nastave. Pregledane su i studentske evaluacije vanjskih suradnika OF te će se prijedlozi za postupanjem prosljediti predsjednicima Odbora za kvalitetu njihovih sastavnica.

- **predlaganje kriterija i kandidata za Nagradu za nastavnu izvrsnost Odjela za fiziku u 2020. godini**

Tijekom ožujka 2021. proveden je postupak odabira kandidata za Nagradu za nastavnu izvrsnost u tekućoj akademskoj godini, u dvije kategorije: znanstveno-nastavnoj kategoriji i kategoriji suradničkih i nastavnih zvanja. Kandidati u širem izboru odabrani su na temelju ocjena studenata, iskazanih putem studentskim ISVU evaluacija, uvažavajući konstruktivne komentare studenata te kriterije OFRI za nagradu za nastavnu izvrsnost ([Zapisnik Sjednice Odbora za kvalitetu OF, 26. 10. 2018., Ad 3](#), [Zapisnik Sjednice Odbora za kvalitetu OF, 25. 3. 2020., Ad 4](#)):

- a) Uzima se u obzir kumulacija ISVU anketa za zadnje dvije akademske godine, pri čemu ukupan broj anketa po predmetu mora biti najmanje 10 (po svim oblicima nastave).
- b) Kumuliraju se ankete pojedinih kolegija koji se pod različitim nazivima združeno izvode na različitim smjerovima/studijima OF.
- c) Prosječna vrijednost odgovora na 12 pitanja vezanih uz rad nastavnika u dijelu B mora biti veća ili jednaka od 4,5. Prosječna vrijednost se računa na temelju važećih anketa na kojima je ocijenjeno svih 12 pitanja (ankete u kojima nisu ocijenjena sva pitanja ne ulaze u konačnu prosječnu ocjenu).
- d) Prosječna vrijednost niti jedne čestice anketnog upitnika ne smije biti manja od 3,00.
- e) Ne uzima se u obzir ocjena svakog pojedinog pitanja iz dijela B, no prosječna vrijednost posljednjeg pitanja u dijelu B „Općenito sam zadovoljan ovim nastavnikom“ mora biti veća ili jednaka od 4,0.
- f) Uzimaju se u obzir svi kolegiji koje nastavnik izvodi.
- g) Osim numeričkih pokazatelja, izvrši se i uvid u komentare studenata u pojedinoj anketi.
- h) Nastavnik ne može dobiti nagradu dvije godine uzastopno (npr. nastavnik koji je dobio nagradu 2020. godine, ne može se kandidirati 2021., ali može 2022.).

Kandidati u širem izboru pozvani su na dostavu podataka putem obrasca Kriteriji za dodjelu nagrade za nastavnu izvrsnost, propisanog od strane sveučilišnog Povjerenstva za definiranje kriterija i potvrđenog od strane Senata Sveučilišta u Rijeci. Nakon daljnje iscrpne kvantitativne i kvalitativne usporedbe kriterija kandidata u užem izboru na sastanku OOUK-a 29. 3. 2021., OOUK je predložio pročelniku OF kandidate za Nagradu za nastavnu izvrsnost.

- **sudjelovanje u unaprjeđivanju nastavnih planova i programa**

U proljeće 2020. predložene su izmjene i dopune preddiplomskog studija Fizika, pri čemu je svrshodnost nekih izmjena proizašla iz [analize rezultata ispitivanja studentskog zadovoljstva na OFRI](#) (provedenih u ak. god. 2018./19. od strane OOUK-a). Tako je, na primjer, u [izmjenama i dopunama Preddiplomskog studija](#) iz svibnja 2020., unutar točke 2.1., jedna od navedenih izmjena uvođenje predmeta Tjelesna i zdravstvena kultura, budući

da se u komentarima studenata, kao negativni aspekt preddiplomskog studija, navodi nemogućnost bavljenja sportskim aktivnostima. Uvođenje kolegija Stručna praksa na diplomskim studijima također je nastupilo kao rezultat mišljenja studenata iskazanih u spomenutim ispitivanjima zadovoljstva studenata, kao i preporuka reakreditacijskog povjerenstva vanjske prosudbe iz 2014. te unutarnje prosudbe iz 2019. U svibnju 2020. su provedene i izmjene Diplomskog studija fizika ([izmjene 2020.](#)), kao i izmjene Diplomskog studija Inženjerstvo i fizika materijala ([izmjene 2020.](#)).

- **analiza zadovoljstva završenih studenata te nastavnika i nenastavnog osoblja**

Od ak. god. 2019./2020. OOUK počinje pratiti zadovoljstvo završenih studenata te nastavnika i nenastavnog osoblja. U skladu s time, OOUK je pripremio prijedlog mjera/aktivnosti koje OF planira provoditi na temelju rezultata analize zadovoljstva završenih studenata u ak. god. 2017./2018. te nastavnika i nenastavnog osoblja u 2019. godini. Navedeni prijedlozi mjera izglasani su na Vijeću OF i upotrijebljeni prilikom kreiranja akcijskog plana OFRI za 2020. godinu.

Tijekom veljače 2021. Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta dostavio je rezultate analize zadovoljstva završenih studenata za ak. g. 2018./2019. i 2019./2020. te usporedbu rezultata za zadnje 4 ak. g., kao i rezultate zadovoljstva studenata doktorskog studija. Budući da su rezultati za posljednju ak. g. u prosjeku niži od prethodnih po generalnom zadovoljstvu završenih studenata, od sveučilišnog odbora su zatraženi „sirovi“ podaci kako bi se uvidjelo koji su završeni studenti nezadovoljniji (studenti preddiplomskog studija ili diplomskih studija). Napravljena je analiza te se planira sastanak sa studentima prve godine diplomskog studija.

Rezultati zadovoljstva studenata doktorskog studija viši su od prosjeka SuRi, proslijeđeni su voditelju doktorskog studija OF i bit će analizirani na sjednici Vijeća doktorskog studija, kao i izneseni na nekoj od sljedećih sjednica Vijeća OF.

- **priprema za provođenje reakreditacije OFRI najavljene za travanj 2021.**

Za izradu samoanalize ustrojena je Koordinacija za reakreditaciju od pet članova u znanstveno-nastavnim zvanjima (među kojima je predsjednica OOUK-a te predstavnica Uprave OF u OOUK-u) te jednog člana u stručnom zvanju (stručna savjetnica također članica OOUK-a). Koordinacija je održavala tjedne sastanke gdje su se podaci interpretirali, obrađivali i komentirali, što je kasnije pretočeno u tekst samoanalize. OOUK je u ovom procesu imao savjetodavnu ulogu, kroz iznošenje iskustava iz prethodnih vanjskih i unutarnjih prosudbi.

Prema Planu aktivnosti 2019. - 2021., za 2020. godinu bile su predviđene sljedeće aktivnosti, za koje je direktno odgovoran OOUK, a potkrijepljene su [zapisnicima OOUK-a](#):

- **2.1 b) propisivanje dodatnih oblika postupanja u slučaju nezadovoljavajućeg vrednovanja, poput primjene postupka suradničke procjene te programa edukacije nastavnika i/ili savjetovanja nastavnika u Sveučilišnom savjetovališnom centru**

Prijedlozi postupanja u slučaju nezadovoljavajućeg vrednovanja prethodno su definirani u [Zapisniku OOUK 16. 1. 2019., Ad 2.](#), te dopunjeni u [Zapisniku OOUK-a, 17. 12. 2020., Ad4](#). Prema analizi ISVU anketa iznesenim u prvoj točki ovog dokumenta, negativne evaluacije se pojavljuju kod jednog nastavnika dvije uzastopne akademske godine. Definirano je da se tada treba pristupiti postupku suradničke procjene visokoškolske nastave nastavnika, odnosno zatražiti povratna informacija od drugog nastavnika (peer to peer). Razmotriti će se mogućnost pokretanja suradničke procjene u ovom slučaju.

- **2.1 c) uvođenje obveznog podnošenja godišnjeg izvješća Vijeću OF o radu OOUK-a**

Podnošenje godišnjeg izvješća Vijeću OF o radu OOUK-a provodi se kontinuirano u posljednje 3 godine ([Izvješće za razdoblje 31. 1. 2018. – 1. 2. 2019.](#), [Izvješće za razdoblje 2. 4. 2019. – 2. 4. 2020.](#)), dok izvješće za razdoblje 2. 4. 2020. – 2. 4. 2021. predstavlja ovaj dokument.

- **2.1 d) usvajanje godišnjih planova formalnog stručnog usavršavanja nastavničkih kompetencija**

Kao što je navedeno u [Zapisniku OOUK 25. 3. 2020., Ad 6](#)), ova je aktivnost izvršena u prethodnoj akademskoj godini, budući da je pristigao poziv na edukaciju od strane Centra za obrazovanje nastavnika UNIRI, Nastavničke kompetencije u visokom obrazovanju: Učenje i poučavanje. U razdoblju za koje se podnosi ovo izvješće, dva su djelatnika završila spomenutu edukaciju, dok poziv za novu edukaciju u ak. g. 2020./2021. nije pristigao od Centra za obrazovanje nastavnika (vjerojatno zbog epidemiološke situacije).

- **2.3 f) ponovno pokrenuti sustav student – mentor za studente prve godine**

Krajem veljače 2021. održan je sastanak voditeljice OOUK-a i voditeljice preddiplomskog studija sa predstavnicima Studentskog zbora OF, kao i sastanak voditeljice OOUK-a, predstavnika Studentskog zbora OF i studenata prve godine (brucošima) sa svrhom davanja podrške studentima prilikom studiranja i polaganja ispita, kao i ponovnog pokušaja aktiviranja sustava student-mentor ([Zapisnik SZOFRI](#)).

- **2.5 a) dodatno stručno usavršavanje nastavnika tečajevima**

Nastavnici OF su u razdoblju za koje se podnosi ovo izvješće, sudjelovali u tečajevima e-učenja, programima razvijanja nastavničkih kompetencija u visokom školstvu,

te webinaru i radionici za primjenu hibridnog modela nastave koji su uključivali temu *Ispiti i kolokviji online*.

- **2.5 b) uvođenje sustava suradničke procjene (peer review) kao korisnog alata za unaprjeđivanje kvalitete rada nastavnika**

U razdoblju za koje se podnosi ovo izvješće, dva su djelatnika sudjelovala u dvije suradničke procjene u ulozi predavača i dvije u ulozi procjenjivača u sklopu programa cjeloživotnog obrazovanja organiziranog od strane CON-a, pod nazivom [Nastavničke kompetencije u visokom obrazovanju: Učenje i poučavanje](#). Tijekom ožujka 2021. jedna je nastavnica OFRI sudjelovala u suradničkoj procjeni, u ulozi predavača i u ulozi procjenjivača (v. [Očitovanje o provedenoj suradničkoj procjeni – OFRI](#), [Očitovanje o provedenoj suradničkoj procjeni – Građevinski fakultet SuRi](#)).

- **2.5 d) uvođenje evidencija o održanoj nastavi**

Tijekom ljetnog semestra ak. g. 2019./2020. uvedena je evidencija o održanoj nastavi na tjednoj bazi (npr. [Evidencija održane nastave 13. 4. 2020.-17. 4. 2020.](#)). Planira se nastaviti s evidentiranjem održane nastave na sličan način.

- **2.5 e) nastaviti aktivnosti na motiviranju studenata za ispunjavanje studentskih evaluacija potrebnih za institucijsku ocjenu rada nastavnika**

Početak prosinca 2020., predstavnica studenata u Vijeću Odjela za fiziku i zamjenica predsjednice Studentskog zbora OF, Mattea Mačkić Jovanović, te predsjednica Odbora za kvalitetu OF izvijestile su bruceše o važnosti ispunjavanja studentskih anketa (v. [Zapisnik OOUK-a 17. 12. 2020., Ad4](#)).

U Rijeci, 29. ožujka 2021.

Predsjednica Odbora za kvalitetu Odjela za fiziku

doc. dr. sc. Ivana Poljančić Beljan

